

Termo de Garantia

1. Processo de garantia.

1.1. Inicia-se a partir do contato do cliente por telefone, chat online ou via e-mail com o suporte técnico da INOVATTIO, que esta por sua vez ira tentar sanar o problema online ou assistir o cliente para tal, no caso de insucesso e da comprovação do defeito, feito pelo departamento técnico. (Não damos garantia na cousa de infecção por vírus, Malwares, Adwares, Worms, TrojanHorse, etc). A garantia será prestada pelo serviço técnico da INOVATTIO.

1.2. Esta garantia será suspensa caso haja a comprovação de violação do lacre de segurança holográfico feito por pessoal não autorizado pela INOVATTIO.

1.3. Até sete dias após a compra, a troca é imediata (sujeito ao estoque).

1.4. Durante a vigência desta garantia, em caso de defeito de fabricação, o cliente terá direito ao mesmo produto novo igual ou de superior tecnologia.

2. Condições para garantia.

2.1. A mercadoria deve estar dentro do período de garantia especificado na tabela abaixo.

2.2. A mercadoria deve conter todas as etiquetas de identificação da INOVATTIO, e em perfeito estado. (Não serão aceitas mercadorias com outras formas de identificação, inclusive manuscritas).

2.3. Não estão inclusos na garantia os casos abaixo:

- Processador queimado por processo de “Overclock”, trincado ou quebrado.
- Placa mãe queimada por processo de “Overclock”.
- Memórias queimadas por processo de “Overclock”.
- Defeitos em mouses, teclados, advindos de uso incorreto (falta de limpeza, sujeiras ou por líquidos derramados).
- Nenhum tipo de software (de terceiros), sua instalação e reconfiguração, salvo o sistema operacional original que acompanha o computador.
- Placas de rede queimadas oriundos de chuvas e relâmpagos.
- Monitores riscados, trincados ou defeituosos de qualquer natureza que não seja o de fabricação.
- Fonte externa de energia queimada por má qualidade da rede elétrica, picos de energias ou por forças naturais como chuva, relâmpagos, etc.

(A INOVATTIO RECOMENDA SEMPRE O USO DE FILTRO DE LINHA DE BOA QUALIDADE).

- Defeito físico em memória e/ou disco rígido por infecção de vírus, malwares, worms, trojanhorse, etc.

2.3a. No caso de se tratar de garantia do tablet MAXIME, NÃO estão cobertos nestes termos:

- Tela Touch Screen quebrada ou riscada por queda ou mal uso.
- Falha de hardware por instalação de Firmware errado e/ou que não seja o original fornecido pela INOVATTIO.
- Instalação de aplicativos de terceiros, pois não podemos garantir sua correta funcionalidade.

2.4. A mercadoria não deve conter nenhum dano físico ou defeitos resultantes de quedas, batidas, transporte inadequado, negligência ou mau uso do equipamento, assim como defeitos gerados pôr condições anormais de voltagem, temperatura, umidade ou limpeza inadequada.

2.5. Problemas de incompatibilidade de software por instalação mal feita e de procedência duvidosa, não estão cobertos por esta garantia.

2.6. GARANTIA SOMENTE CONTRA DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

2.7. NÃO DAMOS GARANTIA PARA PEÇAS E EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS POR INTERMÉDIO DE TERCEIROS, NÃO TEMOS REVENDAS AUTORIZADAS.

ATENÇÃO: É de inteira responsabilidade do cliente a execução prévia de cópias de segurança de quaisquer programas ou dados que julgue necessários para a reinstalação do software e arquivos do disco rígido ou outra mídia se for o caso.

OBS: A aquisição de computador pelo respectivo comprador dar-lhe o direito de uso de uma licença do Windows Original OEM.

Importante: A reposição ou conserto de um produto não se constitui em nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.

PRODUTO	PARTES	VALIDADE
Computadores TODOS: Linha INO, Linha MAGISTER, Slim D, Slim 150, Slim Elegance, Slim UNO, INO ITX.	Processador OEM, Cooler, Caixa de som, Cabos, Adaptadores, DVD, Placa de som, Placa de vídeo, Placa de Rede, Memória, HD (Disco Rígido), Placa mãe, Processador Box, Monitor.	24 MESES
Little, Little-V, Little-S	Completo	12 MESES
Periféricos	Teclado / Mouse / Fonte	03 MESES

OBS: Mercadorias com qualquer dano físico, tais como: chips queimados, batidas, arranhões, trincados, não terão garantia. Favor verificar no ato da entrega, a integridade física do produto, e constando as respectivas etiquetas de garantia. Não aceitaremos reclamações posteriores. Este Termo de Garantia tem por objetivo adequar a empresa à legislação vigente, resguardando a empresa de quaisquer prejuízos causados por terceiros por má fé ou descuidos. Prevalecendo o interesse em manter permanentemente a filosofia da empresa em ter o cliente satisfeito fiel e parceiro.

São José dos Campos, 27 de Julho de 2013

Ciente e de acordo: Ass: