

## **TERMOS E CONDIÇÕES**

Seu uso do site [www.inovattio.com/e-loja](http://www.inovattio.com/e-loja) e [www.inovattio.com](http://www.inovattio.com) (o “Site”) e nossos serviços, incluindo pedidos por telefone, todas as compras e consultas da INOVATTIO COMPUTADORES são regidos pelas políticas, termos e condições estabelecidos abaixo.

Por favor, leia cuidadosamente as informações seguintes. Ao usar este site ou enviar um pedido de produtos ou serviços, você indica que aceita e concorda em se comprometer com os termos e condições estabelecidos abaixo pessoalmente ou como um agente de qualquer entidade comercial que você representa. O termo “Cliente” significa você ou a entidade comercial para a qual você está solicitando bens ou serviços.

Se você não concorda com estes termos e condições, por favor, não use este site e não envie nenhum pedido de produtos ou serviços. Os termos e condições publicados neste site, incluindo a política de garantia, são informações públicas e devem ser cumpridas por qualquer pessoa que faça negócios com a INOVATTIO COMPUTADORES, a menos que haja um contrato por escrito assinado por um funcionário da INOVATTIO COMPUTADORES.

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

O cliente concorda que a INOVATTIO COMPUTADORES não é responsável por imagens de produtos incompatíveis ou erros nas informações do produto. A INOVATTIO COMPUTADORES reserva-se o direito de alterar produtos e especificações e aqueles listados no Site podem não estar atualizados. O cliente concorda em verificar as especificações de cada produto com o pedido. A INOVATTIO COMPUTADORES é responsável apenas pelos produtos mencionados na fatura.

Nossos representantes de vendas não estão autorizados a fazer quaisquer representações ou promessas relacionadas a qualquer produto ou serviço que exceda estes termos e condições e a garantia. Quaisquer disposições adicionais à sua compra devem ser feitas por escrito e assinadas por um funcionário da INOVATTIO COMPUTADORES.

O cliente concorda que cada item em uma compra de vários itens da INOVATTIO COMPUTADORES deve ser tratado de forma independente, a menos que indicado de outra forma na seção de memorando de seu pedido. Ou seja, defeito, substituição e cancelamento de um item não constituem a anulação de toda a compra. Cada item deve ser considerado independentemente para fins de garantia ou reembolso, a menos que o cliente tenha declarado o contrário no memorando da fatura.

O cliente concorda que os custos e despesas de envio não serão reembolsados após o envio.

É responsabilidade do Cliente verificar o e-mail de confirmação e certificar-se de que todos os envios, cobranças e itens adquiridos estão corretos. Se você não receber uma confirmação por e-mail, ligue para nós para saber se o pedido foi concluído. Não envie vários pedidos ou você acabará pagando as taxas totais de reabastecimento e envio.

O cancelamento do pedido será aceito por telefone com um representante de vendas ou pela web (somente antes do pedido ser processado). Isso não pode ser feito por e-mail ou deixando mensagens de voz. Você pode confirmar o cancelamento do pedido verificando o status do pedido online. O cancelamento de encomendas com pagamentos efetuados através de cartão de crédito/débito ou PayPal acarreta uma taxa de cancelamento de processamento de 4,9% (são custos que somos faturados e repassamos, mesmo que seja emitido um reembolso da nossa parte).

Taxa de material para caixas, transporte, etc. estão incluídos na taxa de envio. O cliente não será responsável por despesas de envio adicionais para compras que a INOVATTIO COMPUTADORES escolher enviar em vários pacotes, a menos que solicite e concorde com atualizações de envio e taxas de atualização. O seguro está incluso em todas as remessas.

O cliente concorda que a INOVATTIO COMPUTADORES não será responsável por atrasos na remessa do remetente.

#### **A. SEGURANÇA DE PEDIDOS NA WEB**

Proteger suas informações é uma prioridade para nós. Usamos a tecnologia Secure Sockets Layer (SSL) de criptografia de 128 bits para proteger a segurança das informações do seu pedido online. Quando você estiver prestes a inserir as informações do seu cartão de crédito, procure no canto inferior direito da janela do navegador o ícone de um cadeado dourado. Além disso, você pode olhar para a barra de endereços e ver se ela começa com "https://". Algumas versões de navegadores e alguns firewalls não permitem conexão por meio de servidores seguros. Nesse caso, você não conseguirá se conectar ao servidor e, portanto, não poderá fazer um pedido por meio de uma conexão insegura.

#### **B. MARCAS REGISTRADAS**

Todas as marcas comerciais e marcas registradas exibidas no site são marcas comerciais de seus respectivos proprietários e não se destinam a implicar qualquer endosso ou afiliação entre a Digital Storm e essas empresas.

#### **C. FAZENDO COMPRAS**

Se você deseja comprar produtos oferecidos no site, será solicitado que você forneça algumas informações, incluindo, entre outras, cartão de crédito ou outras informações pessoais.

A INOVATTIO concede a você um login para acesso e utilização do site, apenas para o seu uso pessoal e este login poderá ser invalidado em caso de violação de qualquer um dos Termos de Uso deste documento.

Através do login você terá acesso a diversos serviços, de acordo com o seu perfil de usuário.

Caso a sua empresa já esteja cadastrada, qualquer outro usuário poderá solicitar sua própria senha de acesso ao site.

São de responsabilidade exclusiva do usuário a guarda e o uso da senha de acesso que é titular, não respondendo a INOVATTIO por qualquer uso indevido da senha.

#### **D. PARA ONDE ENVIAMOS**

Enviamos para qualquer endereço físico que o remetente/correio possa enviar para dentro ou fora do país. Podemos acomodar (“Cliente”) que precisam que um item seja enviado para um endereço ou Caixa Postal, dependendo das circunstâncias. Devido ao número de endereços incorretos dos clientes, agora cobramos o valor de face que o remetente/transportador nos cobra para redirecionar seu pacote se você não inseriu o endereço corretamente. Essa cobrança varia de R\$ 5 a R\$ 25 e você concorda que se seu endereço estiver errado, a INOVATTIO COMPUTADORES está autorizada a cobrar essas taxas em seu cartão de crédito.

#### **E. QUANDO ENVIAREMOS**

Os pedidos recebidos antes das 15:00 Hrs geralmente são processados no mesmo dia. Os produtos são enviados somente após a total montagem e testes de bancada e benchmark, o que pode levar até 15 dias. Seu pedido pode atrasar se o endereço de envio não corresponder ao que o emissor do cartão de crédito tem em seu arquivo. Alguns pedidos enviados podem levar mais tempo serem entregues. Devido a muitas circunstâncias, não podemos garantir quando seu pedido será entregue. Além disso, se você escolher o serviço aéreo, isso não significa necessariamente que você o receberá no dia seguinte a partir da data do pedido, significa que você o receberá no dia seguinte a partir da data de envio do pedido. A INOVATTIO COMPUTADORES reserva-se o direito de, a qualquer momento após o recebimento do seu pedido, atrasá-lo por qualquer motivo.

#### **F. ATRASOS DE ENVIO**

Uma vez enviada a encomenda, cabe a transportadora a entrega dos produtos; não poderemos interromper o envio depois que ele for enviado. Se transportadora perder o pacote, o número de rastreamento poderá ajudar. Não poderemos enviar pacotes de substituição até que o correio confirme que o pacote foi perdido e não será entregue ao seu destino e eles nos reembolsarão. Sem a confirmação do correio, não saberemos com certeza se você receberá duas remessas se enviarmos outra. Outro atraso é se não houver ninguém para assinar o pacote, todos os pacotes que enviamos geralmente exigem uma assinatura, se um pacote for devolvido para nós porque ninguém estava disponível para assiná-lo ou o endereço foi digitado incorretamente no momento em que você faz o pedido, você será cobrado novamente para enviá-lo uma segunda vez.

#### **G. PREÇOS E ERROS TIPOGRÁFICOS**

Devido ao ritmo acelerado da indústria de computadores, todos os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Fazemos todos os esforços para listar as informações mais precisas e atualizadas. Apesar de nossos esforços, alguns itens em nosso site podem estar com preços incorretos. Se um produto estiver listado com um preço incorreto devido a um erro tipográfico, fotográfico ou técnico ou erro no preço de nossos fornecedores, a INOVATTIO COMPUTADORES reserva-se o direito de recusar ou cancelar quaisquer pedidos feitos para um produto listado com o preço incorreto.

Se o seu cartão de crédito já tiver sido cobrado pelo preço incorreto, reembolsaremos imediatamente o seu cartão e cancelaremos o seu pedido. Você também pode comprá-lo pelo preço correto, se desejar.

Devido à volatilidade nos preços dos produtos de informática, não igualamos os preços dos concorrentes e não ofereceremos proteção de preço além das 24 horas após a compra. Exemplo: se a Intel reduzir o preço de um processador 5 dias após a compra, isso está além de nosso controle e nosso custo para esse mesmo processador quando enviado também é muito maior do que nosso preço de venda atual. Não poderemos reembolsar a diferença, pois tivemos que comprar o processador a um custo muito maior para enviá-lo quando você fez o pedido.

## **H. POLÍTICA DE ACEITAÇÃO DE PEDIDO**

O recebimento de uma confirmação de pedido eletrônica ou telefônica não significa nossa aceitação de seu pedido. A INOVATTIO COMPUTADORES reserva-se o direito de, a qualquer momento após o recebimento de seu pedido, aceitar ou recusar seu pedido por qualquer motivo.

1. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE QUANTO AO WEBSITE [inovattio.com/e-loja](http://inovattio.com/e-loja) E O SITE [inovattio.com](http://inovattio.com) E OS MATERIAIS NELE SÃO FORNECIDOS “COMO ESTÃO”. INOVATTIO COMPUTADORES. NÃO FAZ REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO SITE [inovattio.com/e-loja](http://inovattio.com/e-loja), SUA OPERAÇÃO, CONTEÚDOS, INFORMAÇÕES OU MATERIAIS NO SITE. A DIGITAL STORM SE ISENTA EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO SITE OU SEU USO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. VOCÊ CONCORDA QUE A DIGITAL STORM, SEUS DIRETORES, OFICIAIS, FUNCIONÁRIOS OU OUTROS REPRESENTANTES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DECORRENTES DA OPERAÇÃO, CONTEÚDO OU USO DO SITE DIGITAL STORM. VOCÊ CONCORDA QUE ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE É ABRANGENTE E SE APLICA A TODOS OS DANOS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, COMPENSATÓRIOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS E CONSEQUENTES.

## **J. TRANSFERÊNCIA DE TÍTULO**

A INOVATTIO COMPUTADORES retém a titularidade das peças e sistemas completos adquiridos até que o referido comprador pague os itens integralmente, momento em que a titularidade passa para o comprador.

## **K. LEI APLICÁVEL**

Você concorda que qualquer ação legal movida contra a INOVATTIO COMPUTADORES será regida pelo foro de São José dos Campos no estado de São Paulo, independente de seus conflitos de princípios legais. Você concorda que a única jurisdição e local para qualquer arbitragem decorrente de seu uso ou pedidos e compras feitas nos sites da INOVATTIO COMPUTADORES será no foro citado acima.

## L. DEVOLUÇÕES

Os reembolsos são emitidos apenas para o valor da venda no valor de mercado de venda.

Além disso, uma taxa de reabastecimento de 15% é aplicada ao sistema de computador, a menos que todos os três itens abaixo tenham sido atendidos:

Sua compra é devolvida à A INOVATTIO COMPUTADORES em até 7 dias após a entrega original.

Existem componentes de hardware com defeito dentro do computador, como um cartão de memória, causando problemas de estabilidade/desempenho.

A INOVATTIO COMPUTADORES verificou que os problemas de estabilidade/desempenho são resultado direto do hardware dentro do computador e NÃO do software, como sistema operacional, drivers ou software.

A INOVATTIO COMPUTADORES não pode oferecer um reembolso total do preço de compra do(s) produto(s), a menos que haja problemas como componentes de hardware defeituosos dentro do computador, como um cartão de memória causando problemas de estabilidade/desempenho. A mercadoria devolvida deve incluir sua embalagem original, manuais e todos os acessórios. Todas as vendas de itens de software são finais. Acessórios abertos, como monitor e alto-falantes, não serão reembolsados. A INOVATTIO COMPUTADORES não reembolsará os custos de envio e não pagará o envio de pacotes devolvidos.

A NOTA FISCAL DE VENDAS ORIGINAL SERÁ NECESSÁRIO PARA TODAS AS DEVOLUÇÕES. A GARANTIA DE DEVOLUÇÃO DO DINHEIRO DE 30 DIAS SÓ SERÁ CONFIRMADA SE O SISTEMA DO COMPUTADOR FOR RETORNADO A INOVATTIO COMPUTADORES DENTRO DE 7 DIAS A PARTIR DA DATA DE ENTREGA ORIGINAL E O COMPUTADOR DEVE TER O HARDWARE DEFEITUOSO. O CLIENTE É RESPONSÁVEL POR TODAS AS TAXAS DE ENVIO PARA DEVOLUÇÕES. O VALOR DE REEMBOLSO SERÁ O PREÇO TOTAL DE COMPRA DE UM NOVO COMPUTADOR DA INOVATTIO COMPUTADORES AO VALOR DE MERCADO ATUAL.

Antes de fazer qualquer devolução, faça backup de todos os softwares e dados e remova quaisquer informações pessoais, informações confidenciais ou conteúdo privado que você não deseja ver ou usar por terceiros. A INOVATTIO COMPUTADORES não é responsável por dados perdidos ou uso indevido de dados em computadores devolvidos por qualquer motivo.

## **M. SERVIÇO DE GARANTIA**

A INOVATTIO COMPUTADORES garante ao comprador original que qualquer parte de hardware do sistema do computador, excluindo acessórios (monitor, teclado, mouse, software, sistema operacional, documentação e itens similares) estará livre de defeitos de fabricação e materiais pelo período de garantia incluído na compra a partir da data de entrega ao Cliente. Durante o período de garantia, A INOVATTIO COMPUTADORES reparará ou substituirá, a seu exclusivo critério, o sistema de computador defeituoso, por defeitos especificados por você, gratuitamente por mão de obra e/ou peças dependendo do seu período de garantia.

As peças podem não ser as mesmas, mas serão peças equivalentes ou de tecnologia superior. A INOVATTIO COMPUTADORES cobrirá os custos de envio e substituição da(s) peça(s) nos primeiros 60 dias após o recebimento do computador. Após 60 dias, você será responsável pelos custos de envio para a INOVATTIO COMPUTADORES e a INOVATTIO COMPUTADORES cobrirá o frete de retorno para você. A solução para esta violação da garantia é limitada à substituição ou reparo com peças garantidas pelo restante do período de garantia. Quaisquer compras adicionais ou atualizações não estenderão esta garantia. Estão excluídos desta garantia quaisquer danos causados durante o transporte (exceto o envio para o comprador original).

Obrigado

TIME INOVATTIO

